



Tour Salon 2007

24-27 październik 2007, Poznań

Targi Regionów i Produktów Turystycznych – salonowa integracja ponad miarę



Jak widać i w tym roku na brak osób, chcących zacerpnąć informacji o naszych nowinkach oraz ofercie, nie mogliśmy narzekać. Do przygotowanego wspólnie z partnerem Sabre Travel Network stoiska co chwila lawinowo napływali kolejni goście.

Tegoroczna edycja Tour Salon 2007 umożliwiła nam nie tylko prezentację nowej odsłony wyszukiwarki tourop.merlinx.pl ale także nowego produktu Auto na Wakacje. Owocnym podsumowaniem pierwszych 2 dni branżowych stała się godzinna dawka szczęścia na naszym stoisku pt. "Happy Hour". Pomimo późnej godziny frekwencja była jeszcze większa.

Bardzo serdecznie dziękujemy za wizytę.

FAQ:

Chcielibyśmy również wyjaśnić kilka kwestii o które najczęściej pytają nas Agenci:

REZERWACJA OPCJONALNA

UWAGA!!! W zależności od touperatora różny jest czas trwania opcji i godzina ich anulowania.

W celu założenia rezerwacji opcjonalnej przez moduł tourop.merlinx.pl, do momentu wypełnienia formularza zawierającego dane uczestników, należy wykonać dokładnie te same czynności, co przy rezerwacji stałej. Po uzupełnieniu formularza natomiast należy wybrać link „Opcja”, po czym zostanie nadany numer rezerwacji opcjonalnej. W masce rezerwacyjnej należy wybrać akcję <O>. Następnie należy zwrócić uwagę na status

rezerwacji <OP> oznaczający rezerwację opcjonalną. Komunikat o tym, jak długo istnieć będzie rezerwacja opcjonalna znaleźć można, przywołując daną rezerwację z listy rezerwacji, w polu „Szczegóły rezerwacji”. Aby przekształcić rezerwację opcjonalną w rezerwację stałą należy sprawdzić poprawność danych, a następnie w przeglądarce wybrać link „Potwierdź opcje”. W przypadku maski rezerwacyjnej służy temu akcja <F>. **UWAGA!!!** W rezerwacji opcjonalnej, która została przekształcona w rezerwację stałą w polu „Status” widnieje oznaczenie „RF”.

REZERWACJA NA ZAPYTANIE

Jeżeli dana z usług wymaga jeszcze potwierdzenia przez operatora zakłada się rezerwację na zapytanie. W celu dokonania rezerwacji, należy wykonać te same czynności, co przy rezerwacji stałej, ale taka rezerwacja jak wskazuje komunikat musi być jeszcze potwierdzona przez touperatora.

UWAGA!!! W przypadku rezerwacji na zapytanie w polu „Status” pojawi się oznaczenie „RQ”. W momencie potwierdzenia przez touperatora rezerwacji na zapytanie w polu „Status” pojawi się oznaczenie „OK”. Jeżeli jakaś z usług nie jest możliwa do realizacji (touperator nie może potwierdzić rezerwacji), wówczas pojawia się status „XX”. Rezerwacja na zapytanie jest rezerwacją stałą, czyli nie ma możliwości dokonania opcji na zapytanie.

Maska Merlin.web – oddzielenie nazwiska od imienia </>.

Podczas zakładania rezerwacji na masce rezerwacyjnej pomimo wypełnienia wszystkich danych i po kliknięciu na „Send” system zwraca nam komunikat „Rezerwacja możliwa, prosze uzupełnić dane”. Co się dzieje?

Przyczyna jest prosta: najprawdopodobniej nazwisko i imię jest rozdzielone spacją. Prawidłowy format to oddzielenie nazwiska od imienia tzw. ukośnikiem „</>”, np. <Kowalski/Jan>. Z pewnością później po kliknięciu na „Send” otrzymamy komunikat „Rezerwacja OK... Twój numer rezerwacji to...”

UWAGA!!! Rezerwację na zapytanie można dokonać tylko wtedy, gdy system zwraca się o dokonanie takiej rezerwacji. Nie jest możliwym dokonanie rezerwacji na zapytanie w innych przypadkach - np.. gdy wszystkie usługi mają status „OK”.

NASI TOUOPERATORZY:

Adriatyk • Adriatica.net • Alfa Star • Delta Prestige • GTI Travel & Charters • Maestral • TUI Polska • Euro Pol Tour Interhome Polska • Mc Flight • Neckermann Polska • Nowa Itaka • Sun & Fun Holidays • Auto na Wakacje • Sky Club Delta • Retman • Orka Travel • Kontynenty • Scan Holiday • Selectours • Sindbad • Volare Travel • Święcki Travel