

1. Konfiguracja systemu płatności w MerlinX

1.1. Po zalogowaniu się do systemu rezerwacyjnego, należy z górnego menu wybrać zakładkę “Admin”, a następnie “Płatności online”

The screenshot shows the MerlinX system interface. At the top, there is a navigation bar with the following items: 'System rez.', 'Moduły', 'Raporty', and 'Admin'. The 'Admin' menu is open, showing a list of options: 'Ustawienia agencji', 'Płatności online' (highlighted in red), 'Użytkownicy', 'Lista dostawców', and 'Reguły samolotów'. Below the navigation bar, the main content area is titled 'Turystyka' and contains a search form for finding travel packages. The search form includes various filters such as 'Organizator', 'Kraj', 'Region', 'Data wyjazdu od/do', 'Długość', 'Transport', 'Wyjazd z', 'Typ wycieczki', 'Dni tygodnia', 'Hotel', 'Promocje', 'Cukierki', 'Ilość pokoi', 'Typ pokoju', 'Dorośli', 'Dzieci od 2i', 'Dzieci do 2i', and 'Pokazuj ceny:'. There are also checkboxes for 'Tylko dostępne', 'Tylko z opisem', 'Widok na morze', 'Bez paszportu', 'Oferta dla seniorów', 'Tylko ze zdjęciem', 'Sporty zimowe', 'Bezpośrednio przy plaży', 'Bliżej stoku', 'Grupowanie wyników', 'Opinie', 'Odległość od plaży', 'Ski region', 'Egzotyka', 'Rez. kół', and 'Hunter'. At the bottom, there are buttons for 'WYCZYŚĆ', 'ZNAJDUJ NA MAPIE', 'TOP OFERTY', and 'SZUKAJ'.

1.2. Otworzy się panel Konfiguracyjny systemu płatności. Są tu wszystkie płatności stworzone na danej agencji. Aby dodać nową pozycję należy kliknąć “Dodaj nową płatność”

The screenshot shows the 'Konfiguracja systemu płatności' panel in the MerlinX system. At the top, there is a navigation bar with the following items: 'System rez.', 'Moduły', 'Raporty', and 'Admin'. The 'Admin' menu is open, showing a list of options: 'Ustawienia agencji', 'Płatności online' (highlighted in red), 'Użytkownicy', 'Lista dostawców', and 'Reguły samolotów'. Below the navigation bar, the main content area is titled 'Konfiguracja systemu płatności'. It contains a search bar with the text 'Wpisz aby wyszukiwać' and a 'FILTRUJ' button. Below the search bar, there is a table with the following columns: 'Nazwa płatności', 'System płatności', and 'Użyto na www'. The table contains three rows of data:

Nazwa płatności	System płatności	Użyto na www
dotPay Bezpieczny systemy płatności	dotPay	galaktyka.merlinx.pl galaktyka.merlinx.pl:82 piotrslrdportal2.dev.local
Dotpay Mariusz	dotPay	universe.merlinx.eu galaktyka.merlinx.pl:82
DotPay Wojciecha D Super bezpieczny system płatności	dotPay	20f63572c91504.preview.v2.vcms.eu galaktyka.merlinx.pl galaktyka.merlinx.pl:82 piotrslrdportal2.dev.local galaktyka.merlinx.pl

Each row has an 'Akcja' button next to it. A red arrow points to the 'Dodaj nową płatność' button in the top right corner of the panel.

1.3. Otworzy się panel z polami do wybrania lub uzupełnienia. W pierwszym polu “Nazwa płatności” należy wpisać nazwę pod jaką definiowana płatność będzie widoczna na formularzu rezerwacyjnym. W drugim polu “System płatności” (domyślnie ustawione jest DotPay) należy wybrać **Przelewy24**. W kolejnych dwóch polach “ID Sprzedawcy” i “ID Sklepu” należy wpisać nr klienta uzyskany od dostawcy (w panelu przelewy24 to Dane konta na samej górze) i uzupełnić pole “Klucz CRC”. Adres serwisu należy pozostawić bez zmian jako “Produkcyjny”. W polu “Strona www” należy wybrać domenę lub domeny na których ma być włączony system płatności. W pkt. 1.4 przedstawiono screen z podglądem listy domen pobieranych bezpośrednio z panelu VCMS

1.4. Wybór domen na których mają zostać włączone płatności. Po wybraniu poprzez kliknięcie w checkbox. Po kliknięciu w "Zapisz", konfiguracja zostanie zakończona.

1.5. W celu przetestowania płatności można użyć testowych danych (konto SANDOMOX w panelu przelewy24) wybierając w “Adresie serwisu” **Testowy**

Merlin

System rez.

Moduły

Raporty

Admin

Strona główna

Płatności

Płatność - edycja

Konfiguracja systemu płatności

Nazwa płatności:

Dotpay Mariusz

System płatności:

dotPay

ID Klienta:

758556

PIN:

dvcyuCgIHWcds8dOhZULXrVQAIab@ngl.x

Adres serwisu:

Testowy

Strona www:

galaktyka.merlinx.pl_galaktyka.merlinx.pl:82

Obsługiwana waluta:

PLN

2. Konfiguracja w Panelu dostawcy płatności

2.1. Dane potrzebne przy konfiguracji, należy pobrać z panelu Przelewy24. Po nawiązaniu współpracy z dostawcą, otrzymaniu loginu i hasła należy zalogować się do panelu: <https://panel.przelewy24.pl>

The screenshot shows the login page of the Przelewy24 transaction panel. At the top left is the Przelewy24 logo. To its right is the text 'Panel transakcyjny' and 'połączenie szyfrowane'. In the top right corner, there is a link for 'English version'. The main content area is divided into three sections. On the left is a sidebar with links: 'Strona główna', 'Logowanie', 'Zarejestruj się', and 'Kontakt'. The 'Kontakt' section contains phone and email information. The central 'Logowanie' section has input fields for 'Identyfikator' (with a hint to enter the login) and 'Hasło', followed by a red 'wejdź' button and a link to 'Odzyskaj hasło'. On the right, there is a security notice about SSL encryption and links for Google Chrome and Firefox browsers to download the PayPro S.A. extension. At the bottom left, a copyright notice for Przelewy24, 2020 is visible.

Z górnego menu wybrać **Moje dane** i zakładkę Ustawienia.
Dane konta - numer klienta

This screenshot displays the 'Moje dane' (My data) section of the Przelewy24 panel. A top navigation bar includes 'MOJE DANE' (highlighted in red), 'TRANSAKJE', 'WYPŁATY', and 'FAKTURY'. A left sidebar lists various options like 'Moje dane', 'Użytkownicy', and 'Zmiany warunków umowy'. The main area shows the 'Dane konta' (Account data) tab, which is highlighted with a red box. Below this, there are three sub-tabs: 'Ustawienia' (highlighted in red), 'Osoby', and 'Formy płatności'. The 'Ustawienia' tab contains fields for 'Firma' (Elektroniczne Systemy Sprzedaży Sp. z o. o.), 'Nazwa skrócona', 'Rodzaj działalności' (Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością), and 'Adresy WWW'.

Klucz CRC

This screenshot shows the 'Dane API i konfiguracja' (API data and configuration) section. It contains several fields for API configuration. The 'Klucz do zamówień' (Order key) and 'Klucz do raportów (klucz API)' (Report key / API key) fields are highlighted with red boxes. The 'Klucz do CRC' (CRC key) field is also highlighted with a red box and includes a '(generuj nowy)' (generate new) link. Below these are fields for 'Adres IP' and 'Konto PayPal'. A red 'Zachowaj' (Save) button is located at the bottom right of the configuration area.

3. Konfiguracja w panelu VCMS-a

3.1. Po zalogowaniu się do panelu konfiguracyjnego VCMS, należy kliknąć w “Parametry ofert”, wybrać zakładkę Ustawienia i kliknąć w “Oferty pakietowe”. Płatności online ustawia się w sekcji **Sekcja rezerwacji**. Aby płatności działały poprawnie, przycisk “Rezerwacje opcjonalne” musi być przestawiony na **aktywny**. Następnie należy określić na ile dni przed rozpoczęciem trwania oferty mają być przyjmowane płatności i zakładanie tym samym rezerwacji opcjonalnych. Następną czynnością jest wybranie z rozwijanej listy “Wybierz system płatności” **Payment MerlinX**. Domyślnym ustawieniem jest “Nie wybrano”, natomiast dla agencji korzystających z dotychczasowego rozwiązania jest ustawione ROOP (do czasu przejścia na nowy system).

Język strony: pl | Strona: Index | Numer afiliatu: 20f63572c91504 | Wyloguj

Parametry ofert

Ustawienia | Parametry szybkiego szukania | Parametry własne

Ustaw dane chatbot

OFERTY PAKIETOWE

Pokaż oferty organizatorów
Wybrano: Oasis Tours, TestTour, Itaka, Orka Travel, Grecos Holida ...

Pokaż organizatora
Nieaktywny | Aktywny

Pokaż oferty na RQ
Nieaktywny | Aktywny

Pokaż cukierki
Nieaktywny | Aktywny

Wybór dostępnych cukierków
Wybrano: Dla rodzin, Zestaw plażowy gratis, Gwarancja niezmienn ...

Pokaż ubezpieczenia
Pokaż parkingi

Pokaż samochody
Pokaż transfery

Oferty niekompletne
Pokaż wszystkie

Sekcja rezerwacji

Rezerwacje opcjonalne
Nieaktywny | Aktywny

Minimalna ilość dni przed wyjazdem
2

Zrobić zgłoszenie dla nieudanej rezerwacji opcjonalnej?
Nieaktywny | Aktywny

Wybierz system płatności
Payment MerlinX

Dodaj filtry na drugim kroku wyszukiwania

1. Wyżywienie

Zmień szablon

Konfiguracja ogólna

Parametry ofert

Styl strony

Konfiguracja układu

SEO

Konfiguracja okienek

Galeria zdjęć

Hosting plików

4. Proces rezerwacji na stronie internetowej

4.1. Klient który chce dokonać rezerwacji ma możliwość wyboru albo wysłać samo zgłoszenie bez płatności albo założyć rezerwację opcjonalną z płatnością online.

The screenshot shows the top navigation bar of the MerlinXtrip website with a pink background. The main content area has a light blue header with the text "Jak rezerwować? Wybierz jedną z opcji". Below this, there are two main options: "Zgłoszenie" (Submission) and "Rezerwacja z płatnością online" (Online booking with payment). The "Rezerwacja z płatnością online" option is highlighted with a red border. To the right, there is a section titled "Wybrana oferta" (Selected offer) showing a hotel named "PEZ AZUL" with a swimming pool.

MerlinXtrip OFERTA LAST MINUTE PRZEWODNIK PRZELOTY

Jak rezerwować? Wybierz jedną z opcji

Zgłoszenie
Zgłoszenie nie zobowiązuje do zakupu oferty turystycznej, nie wiąże się z żadnymi kosztami i zobowiązaniami. Po wysłaniu zgłoszenia nasz konsultant skontaktuje się z Państwem w godzinach pracy biura, w celu ustalenia warunków ewentualnej rezerwacji.

Rezerwacja z płatnością online
Płatność online (karta kredytowa lub przelew elektroniczny)

Wybrana oferta
PEZ AZUL ★★★
Hiszpania / Teneryfa / Puerto de la Cruz

4.2. Po podjęciu decyzji o Rezerwacji online Klient klika "Wybieram tą opcję" po czym wypełnia formularz z danymi osobowymi wymaganymi przez organizatora, zaznacza odpowiednie zgody, a następnie klika w przycisk "Rezerwacja z płatnością online".
Uwaga: Rezerwacje z płatnościami są możliwe tylko u operatorów dostarczających Harmonogram płatności.

The screenshot shows the booking form on the MerlinXtrip website. The form includes fields for "E-mail do korespondencji" and "Zapytania i uwagi". Below these is a section titled "Harmonogram Płatności" (Payment Schedule) which is highlighted with a red border. This section contains a table with payment details. Below the payment schedule is a section titled "Metoda płatności" (Payment Method) with four radio button options. To the right, there is a section titled "Wybrana oferta" (Selected offer) showing the same hotel as in the previous screenshot, with flight details and other information.

MerlinXtrip OFERTA LAST MINUTE PRZEWODNIK PRZELOTY

E-mail do korespondencji

Zapytania i uwagi

Harmonogram Płatności

Zaliczka:	204.00 PLN	Zapłać do: pt, 25 Wrzesień 2020 Brak płatności spowoduje anulowanie rezerwacji.
Kolejna płatność:	136.00 PLN	Zapłać do: so, 31 Październik 2020
Ostatnia wpłata:	1019.00 PLN	Zapłać do: śr, 04 Listopad 2020

Metoda płatności

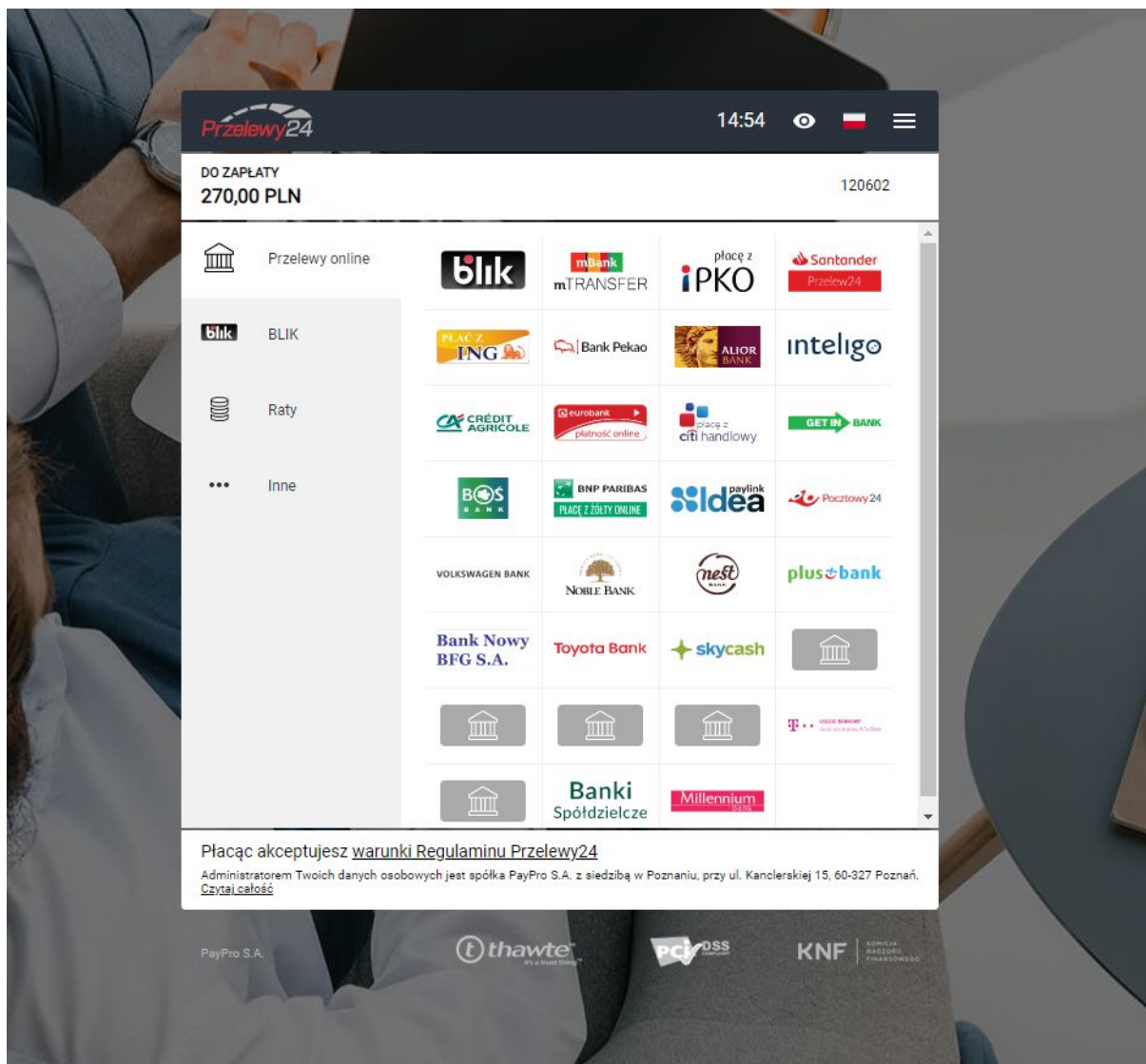
- ☐ DotPay Wojciecha D Super bezpieczny system płatności
- ☐ dotPay WojtekZ
- ☐ przelewy24 - wersja testowa
- ☐ przelewy24 - wersja produkcyjna

Wybrana oferta
PEZ AZUL ★★★
Hiszpania / Teneryfa / Puerto de la Cruz

Wylot z: Berlin - Teneryfa, śr 25.11.2020 godz. 11:00 - 15:25
Powrót z: Teneryfa - Berlin, so 28.11.2020 godz. 16:05 - 22:25
Długość Pobytu: 4 dni (3 noce)
Transport: Samolot
Wyżywienie: Bez wyżywienia
Pokój: studio best-price standard balcony
Organizator: Exim Tours
Linie lotnicze: easyJet Europe (samolot rejsowy)/easyJet Europe (samolot rejsowy)

Turystyczny Fundusz Gwarancyjny jest wliczony w cenę

4.3. Klient zostaje w tym momencie przekierowany na bramkę przelewy24, gdzie wybiera kanał jakim ma zostać przesłana zapłata. Ten krok przekierowuje na stronę banku



4.4. Po dokonaniu płatności Klient zostaje poinformowany o Statusie transakcji. oraz otrzyma potwierdzenie rezerwacji.

MerlinXtrip

OFERTA

LAST MINUTE

PRZEWODNIK

PRZELOTY

Transakcje w trakcie oczekiwania na wpłatę

Kwota w wysokości 210.00 PLN tytułem: Hiszpania / PEZ AZUL / K9POE86ARH

Adres:
Przyjaziń 66/1. 53-030 Wrocław

E-mail:
merlinsupport@e-systemy.com

Rezerwacje
telefoniczne:
+48 71 785 92 70

asasasas
http://wp.pl

sasas
aasasas

Szybki kontakt

Wpisz numer telefonu lub email. Skontaktujemy się z Tobą

Podaj imię

Numer telefonu lub email

Wyślij

Wyrażam zgodę na kontakt, drogą elektroniczną lub telefoniczną / w tym SMS/, zgodnie z ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne.

Środkiowe: kontakt | Polityka prywatności | O nas | Kontakt

prawe: bile | bila

Płatności zabezpieczają

dotpay

Najbezpieczniejsze systemy obsługi płatności online.

LiveRoom

MerlinXtrip

OFERTA

LAST MINUTE

PRZEWODNIK

PRZELOTY

Potwierdzenie rezerwacji z dnia 25.09.2020, godz. 14:43

Numer rezerwacji: **642527468**

Transakcja potwierdzona

Otrzymałeś informację o dokonanej płatności.

Opis: Hiszpania / PEZ AZUL / K9POE86ARH
Identyfikator: 305840866
Zapłacono: 210.00 PLN

Dziękujemy za wpłatę.

Szanowny Kliencie!

Dziękujemy za wybranie naszej oferty. Prosimy o upewnienie się, że dane uczestników na potwierdzeniu rezerwacji są poprawne. Jeżeli dane się nie zgadzają prosimy o kontakt z naszym doradcą pod numerem telefonu: +48 71 785 92 70.

Drogą e-mailową otrzymasz:

- Potwierdzenie zawarcia Umowy
- Warunki uczestnictwa
- Warunki ubezpieczenia
- Opis zarezerwowanej imprezy

PEZ AZUL ★★ ★

Hiszpania / Teneryfa / Puerto de la Cruz



Wylot z:	Berlin - Teneryfa, śr 25.11.2020 godz. 11:00 - 15:25
Powrót z:	Teneryfa - Berlin, so 28.11.2020 godz. 16:05 - 22:25
Długość Pobytu:	4 dni (3 noce)
Transport:	Samolot
Wyżywienie:	Bez wyżywienia
Pokój:	studio best-price standard balcony
Organizator:	Exim Tours
Linie lotnicze:	easyJet Europe (samolot rejsowy)/easyJet Europe (samolot rejsowy)

4.5. Równocześnie zarówno Klient jak i Agent otrzymują e-maile z systemu płatności jak i z VCMS-a o dokonaniu transakcji i rezerwacji. Dopiero po otrzymaniu potwierdzenia rezerwacja opcjonalna zakłada się w systemie

4.6. W sytuacji kiedy klient nie dokończy procesu płatności, przerwie go, itd. w systemie założy się tylko zgłoszenie QQ (<https://merlinx.pl/news.php?id=20191030>)

5.2. Po wybraniu nas interesującej i rozwinięciu “Szczegóły rezerwacji” widoczne są nowe bloki informacyjne “B2C informacje” oraz “Informacje o płatności”. Zawarte w nich są dane dotyczące dokonanej rezerwacji i transakcji.

W bloku “Ważne informacje” w tzw. Yellow boxie jest zawarta informacja o statusie rezerwacji w danym momencie z potwierdzeniem o jej odczytaniu.

5.3. Agent ma również możliwość wygenerowania linka do kolejnej lub następnych płatności. W tym celu należy rozwinąć “Zarządzaj rezerwacją”, a następnie wybrać z listy **Regulowanie płatności**.

MERLIN
System rez.
Moduły
Raporty
Admin

[Strona główna](#)
[Lista rezerwacji](#)
[Szczegóły rezerwacji](#)

Szczegóły rezerwacji

PAKIET TURYSTYCZNY OD: GRECOS HOLIDAY	Numer rezerwacji: 2462758 Status rezerwacji: OP Data rezerwacji: 19.02.2020 godz.: 07:20 Opcja ważna do: 21.02.2020 godz.: 07:20 Data rozpoczęcia: 15.09.2020	<div>ZARZĄDZAJ REZERWACJĄ ^</div> <div> Pokaż wydruk Anuluj rezerwację Przekształć w rezerwację Potwierdź rezerwację Warunki uczestnictwa Zmień rezerwację Maska Dodaj rezerwację do koszyka Dodaj ofertę do koszyka Dowód wpłaty Kopij rezerwację Wyślij do Crm Crossselling Rezerwacje powiązane Regulowanie płatności </div>
WAŻNE INFORMACJE	UWAGA! Rezerwacja z dokonaną płatnością i statusem OP Dokończ proces - Wybierz z menu "Potwierdź rezerwację"	
SAMOLOT	Wylot: <div> <div><input checked="" type="checkbox"/></div> Katowice (KTW) 15.09.2020 godz.: 17:20 </div> <div> <div><input checked="" type="checkbox"/></div> Premeza (PVK) 15.09.2020 godz.: 20:25 </div> Powrót: <div> <div><input checked="" type="checkbox"/></div> Premeza (PVK) 22.09.2020 godz.: 21:00 </div> <div> <div><input checked="" type="checkbox"/></div> Katowice (KTW) 22.09.2020 godz.: 22:05 </div> Numer lotu: RR461 / RR462, Kod lotu: KTWPVK461 / PVKKTW462	
HOTEL	Hotel Demetra Studios (PVKDEME) Grecja Termin: 15.09.2020 - 22.09.2020 (8 dni / 7 nocy) Zakwaterowanie: Pokój standard Wyżywienie: Bez wyżywienia	
USŁUGI DODATKOWE	TFG_15 Bezpłatna zmiana rezerwacji (do 45 dni przed wylotem) Dopłata przewozowa Opłata lotniskowa Katowice Opłata lotniskowa Lefkada Transport to Preveza KTW - PVK Transport from Preveza PVK - KTW Ubezp. war. Podstawowy KL 9500 EUR	
KONTO BANKOWE	Numer konta bankowego: 89 1160 2244 6510 0000 0246 2758	
PŁATNIK	Wojciech Dabrowski Adres: Klonowa, 55-555, Wrocław, Tel.: 789789789,	

5.4. Istnieje możliwość zdecydowania jak ma zostać zarejestrowana zapłata. Do wyboru jest Płatność online oraz Płatność manualna. Płatność manualna nie wymaga wyjaśnień, jest to bowiem tylko odnotowanie przyjęcia zapłaty od Klienta. Będzie ona widoczna w bloku “Informacje o płatności”.

System rez.

Moduły

Raporty

Admin

+

[Strona główna](#)

[Lista rezerwacji](#)

[Szczegóły rezerwacji](#)

[Regulowanie płatności](#)

Regulowanie płatności

PAKIET TURYSTYCZNY OD:
GRECOS HOLIDAY

Numer rezerwacji:

2462758

Status rezerwacji:

OP

Data rezerwacji:

19.02.2020 godz.: 07:20

Data rozpoczęcia:

15.09.2020

Cena całkowita:

2870.00 PLN

WYMAGANE PŁATNOŚCI

Poz.	Data	Opis	Cena
1.	20.02.2020	Opłata rezerwacyjna	861.00

Do zapłaty: 2009.00

REGULOWANIE PŁATNOŚCI

dotPay Bezpieczny systemy płatności

Generuj link płatności dla klienta do zapłaty

Opis:

II rata za Grecja / Hotel Demetra Studios / K2J1UA7T4Y

Proponowana suma płatności:

1000

Link dla klienta do zapłaty:

Generuj link

WSTECZ